



## Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten  
(uitzenden en payroll) en  
arbeidsbemiddeling

zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel

**Inhoud**

1.	Werkings sfeer.....	3
2.	Definities.....	3
3.	Aanbieding en offerte.....	3
4.	De Opdracht en de Terbeschikkingstelling.....	4
5.	Vervanging en beschikbaarheid.....	5
6.	Uitstellen tewerkstelling door de Opdrachtgever.....	5
7.	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Arbeidskracht.....	5
8.	Werkprocedure Uitzendovereenkomst.....	7
9.	Werkprocedure Payrollovereenkomst.....	7
10.	Informatieverstrekking aan de Arbeidskracht.....	8
11.	Arbeidsduur en werktijden.....	8
12.	Functie en beloning bij een Uitzendovereenkomst.....	9
13.	Functie en beloning bij een Payrollovereenkomst.....	9
14.	Aanzegging en transitie.....	10
15.	Goede uitoefening van leiding en toezicht.....	10
16.	Functioneringsgesprekken en disfunctioneren.....	11
17.	Arbeidsomstandigheden.....	11
18.	Opdrachtgeverstarief.....	12
19.	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen.....	13
20.	Facturatie.....	13
21.	Betaling en gevolgen wanbetaling.....	13
22.	Intellectuele en industriële eigendom.....	14
23.	Aanvullende definities i.v.m. de digitale systemen.....	14
24.	Werkwijze en gebruik Digitale Systemen.....	15
25.	Beveiligingsmaatregelen.....	16
26.	Toegang Digitale Systemen, storingen en onderbrekingen.....	16
27.	Intellectueel eigendomsrecht Digitale Systemen.....	16
28.	Persoonsgegevens.....	17
29.	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.....	17
30.	Ontbinding, opzegging en opschorting.....	17
31.	Geheimhouding.....	18
32.	Verificatie- en bewaarplicht van de Opdrachtgever.....	18
33.	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie.....	18
34.	Medezeggenschap.....	18
35.	Afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn.....	19
36.	Overmacht.....	19
37.	Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	19
38.	Wijzigingsbeding.....	20
39.	Toepasselijk recht en geschillen.....	20
40.	Slotbepaling.....	20

## 1. Werkingsfeer

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en de onderstaande besloten vennootschappen:
  - i. FlexExpert B.V. thodn FlexExpert Techniek, FlexExpert Horeca (KvK nummer 02055137)
  - ii. FlexExpert Solutions B.V. thodn FlexExpert Techniek, FlexExpert Horeca, FlexExpert Onderwijs (KvK nummer 51172593)
  - iii. FlexExpert Overheid & Onderwijs B.V. thodn FlexExpert Onderwijs (KvK nummer 01142867)
  - iv. FlexExpert Payroll B.V. thodn FlexExpert Techniek (KvK nummer 51173115)
 hierna gezamenlijk aangeduid als '**FlexExpert**'.
- 1.2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met FlexExpert gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.

## 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. **Arbeidskracht:** de natuurlijke persoon die in dienst van FlexExpert werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van Opdrachtgever.
- 2.2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld door FlexExpert voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met Opdrachtgever gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- 2.3. **Inleenovereenkomst:** de overeenkomst tussen FlexExpert en Opdrachtgever waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een Arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder toezicht en leiding van Opdrachtgever. De Inleenovereenkomst wordt ook aangeduid als 'Opdracht'.
- 2.4. **Opdrachtgevertarief:** het door de Opdrachtgever aan FlexExpert verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen, BTW en andere belastingen, heffingen en rechten. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 2.5. **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst waarbij de Arbeidskracht door FlexExpert ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door deze met FlexExpert gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten, ten behoeve en onder toezicht en leiding van Opdrachtgever.
- 2.6. **Payrollovereenkomst:** de payrollovereenkomst is de uitzendovereenkomst, waarbij de inleenovereenkomst tussen FlexExpert en Opdrachtgever niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij FlexExpert alleen met toestemming van Opdrachtgever bevoegd is de Arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen.
- 2.7. **Arbeidsbemiddelingsonderneming:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van Arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.
- 2.8. **Arbeidsbemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen een arbeidsbemiddelingsonderneming en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder lid 7 genoemde diensten.
- 2.9. **NBBU-CAO:** de NBBU CAO voor Arbeidskrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Ondernemingen (NBBU).
- 2.10. **Overeenkomst:** de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen FlexExpert en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten (inclusief de Opdracht).
- 2.11. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Arbeidskracht in het kader van een Opdracht.
- 2.12. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de FlexExpert en de Arbeidskracht inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht door FlexExpert aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 2.13. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over Arbeidskrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Arbeidskrachten en waar gesproken wordt over hem en/ of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

## 3. Aanbieding en offerte

- 3.1. Alle door FlexExpert uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door FlexExpert worden herroepen.
- 3.2. Een Overeenkomst tussen FlexExpert en de Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer de Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd. FlexExpert een e-mail heeft ontvangen waaruit uitdrukkelijk het akkoord van de Opdrachtgever op het aanbod van FlexExpert blijkt, dan wel wanneer FlexExpert (of een derde namens FlexExpert) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door de Opdrachtgever slechts bewezen worden door een uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging daarvan van FlexExpert.
- 3.4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door FlexExpert worden overschreden. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.

- 3.5. Alle door FlexExpert uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan FlexExpert ter beschikking is gesteld.

#### 4. De Opdracht en de Terbeschikkingstelling

- 4.1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Van een Opdracht voor bepaalde tijd is sprake als de door FlexExpert aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Arbeidskracht zich in fase 1, fase 2 of fase 3, zoals omschreven in de NBBU CAO, bevindt. Van een Opdracht voor bepaalde tijd is ook sprake wanneer de Arbeidskracht op grond van een Payrollovereenkomst werkzaam is en de Arbeidskracht een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd heeft. Van een Opdracht voor onbepaalde tijd is sprake als de door FlexExpert aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Arbeidskracht zich in fase 4, zoals omschreven in de NBBU CAO, bevindt of wanneer de Arbeidskracht op basis van een Payrollovereenkomst werkzaam is en hij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft.
- 4.2. Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde en onbepaalde tijd tussen FlexExpert en een Arbeidskracht komen pas tot stand indien zowel de Opdrachtgever als FlexExpert hiermee ingestemd hebben en indien de afspraken tussen de Opdrachtgever en FlexExpert schriftelijk zijn vastgelegd (cumulatieve vereisten).
- 4.3. De ter beschikking gestelde Arbeidskracht is met FlexExpert een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW aangegaan. De Opdracht tussen FlexExpert en Opdrachtgever is bepalend voor deze kwalificatie: als FlexExpert in het kader van de Opdracht geen allocatieve functie heeft (geen werving en selectie doet) én (cumulatief) er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling bij de inlener, dan is er sprake van een payrollovereenkomst. Als er geen sprake is van het voorgaande, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst.
- 4.4. Indien de Opdrachtgever, buiten medeweten van FlexExpert, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Arbeidskracht, uit hoofde waarvan de Uitzendovereenkomst converteert in een Payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld volgens artikel 12 dan wel 13. Opdrachtgever is gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de Payrollovereenkomst, zoals overeengekomen tussen FlexExpert en Arbeidskracht. De Opdrachtgever kan de Arbeidskracht een arbeidsovereenkomst aanbieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichting te laten eindigen. FlexExpert zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de Payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de Arbeidskracht te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.

##### Einde opdracht

- 4.5. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen termijn of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet (projectcontract). Uiterlijk zes (6) weken voor het einde van een overeenkomst voor bepaalde tijd, treden FlexExpert en de Opdrachtgever met elkaar in overleg over de vraag of en de wijze waarop de Opdracht kan en zal worden verlengd.
- 4.6. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij
- i. dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, of
  - ii. de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever in dienst treedt (zie ook artikel 7), of
  - iii. alle kosten voortvloeiende uit de ontbinding van de arbeidsovereenkomst tussen FlexExpert met de Arbeidskracht, waaronder (maar niet uitsluitend) een eventueel door FlexExpert aan de Arbeidskracht verschuldigde transitievergoeding, alsmede de kosten voor juridische bijstand, door de Opdrachtgever aan FlexExpert worden vergoed.
- Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging alleen schriftelijk mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van zes weken.
- 4.7. In afwijking van en aanvulling op het bepaalde in lid 4 van dit artikel geldt dat in het geval er in de overeenkomst tussen FlexExpert en de Arbeidskracht een Uitzendbeding als bedoeld in artikel 2 lid 12 van deze voorwaarden is overeengekomen, tussentijdse opzegging van de Opdracht door de Opdrachtgever wel mogelijk is. Opzegging is in dat geval mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal tien dagen.
- 4.8. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd is alleen mogelijk in het geval dat:
- i. de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever in dienst treedt (zie ook artikel 7), of
  - ii. alle kosten voortvloeiende uit de ontbinding van de arbeidsovereenkomst tussen FlexExpert met de Arbeidskracht, waaronder de door FlexExpert aan de Arbeidskracht verschuldigde transitievergoeding, alsmede de kosten voor juridische bijstand, door de Opdrachtgever aan FlexExpert worden vergoed.
- 4.9. De opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden. In geval van opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd is de Opdrachtgever gehouden aan een opzegtermijn van ten minste drie maanden.

##### Einde Terbeschikkingstelling

- 4.10. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst of Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan FlexExpert om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig eindigt of is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden of wordt ontbonden.
- 4.11. Indien tussen de Arbeidskracht en FlexExpert het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Arbeidskracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever

geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan FlexExpert bevestigen.

- 4.12. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra FlexExpert de Arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen FlexExpert en de Arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. FlexExpert schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 4.13. FlexExpert zal zich naar beste kunnen inspannen alle prestaties met zorg uit te voeren en aan te bieden. De prestaties worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.14. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat de Opdrachtgever FlexExpert, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door FlexExpert ook binnen deze termijn uitblijft.
- 4.15. De Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan FlexExpert tijdig en volledig beschikbaar te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan FlexExpert verstrekte of aangewezen gegevens juist en volledig zijn. Indien FlexExpert gegevens nodig heeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan FlexExpert ter beschikking heeft gesteld.

## 5. Vervanging en beschikbaarheid

- 5.1. FlexExpert is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Arbeidskracht door een andere Arbeidskracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van FlexExpert, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever mag een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd uitgebreid schriftelijk motiveren.
- 5.2. FlexExpert schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien FlexExpert om welke reden dan ook een (vervangende) Arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 5.3. Indien de Arbeidskracht wordt vervangen door een andere Arbeidskracht zal de urreloning ten aanzien van de vervangende Arbeidskracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 12 of 13 van deze Algemene Voorwaarden en zal het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.
- 5.4. Indien er sprake is van een Opdracht met betrekking tot een Payrollovereenkomst, kan Opdrachtgever FlexExpert niet verplichten tot het aanbieden van een vervangende Arbeidskracht.

## 6. Uitstellen tewerkstelling door de Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, ook niet indien sprake is van overmacht in de zin van wet of jurisprudentie.
- 6.2. In afwijking van het vorige lid van dit artikel is opschorting door de Opdrachtgever wel mogelijk indien aan de volgende cumulatieve eisen wordt voldaan:
- i. de opschorting vooraf schriftelijk of per e-mail tussen FlexExpert en de Opdrachtgever wordt overeengekomen en daarbij de duur van de opschorting wordt vastgelegd, én
  - ii. de Opdrachtgever overtuigend en door voldoende bewijs gedragen aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Arbeidskracht niet te werk kan worden gesteld, én
  - iii. FlexExpert jegens de Arbeidskracht rechtsgeldig een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingplicht op grond van de CAO en de arbeidsovereenkomst tussen FlexExpert en de Arbeidskracht.
- Als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan is de Opdrachtgever voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Arbeidskracht of de Arbeidskracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever onverminderd gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan FlexExpert het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## 7. Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Arbeidskracht

- 7.1. Het is de Opdrachtgever toegestaan rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met de Arbeidskracht indien en voor zover wordt voldaan aan de in dit artikel bepaalde voorwaarden. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Arbeidskracht wordt verstaan:
- i. een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Arbeidskracht voor dezelfde of andere werkzaamheden;
  - ii. het ter beschikking laten stellen van de betreffende Arbeidskracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor dezelfde of andere werkzaamheden;
  - iii. een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen de Arbeidskracht en een derde voor dezelfde of andere werkzaamheden, waarbij deze

derde door de Opdrachtgever is aangewezen, met de Opdrachtgever in een groep is verbonden dan wel een dochter- of moedermaatschappij is van de Opdrachtgever.

Voor de toepassing van het bepaalde in dit artikel dient onder 'Arbeidskracht' tevens 'kandidaat-Arbeidskracht' te worden verstaan en onder 'Opdrachtgever' tevens een 'potentiële Opdrachtgever'.

- 7.2. De Opdrachtgever is verplicht om, voordat de Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaat, FlexExpert schriftelijk van het voornemen daartoe op de hoogte te brengen. Pas nadat de Opdrachtgever FlexExpert van dat voornemen in kennis heeft gesteld, is het de Opdrachtgever toegestaan om daadwerkelijk een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aan te gaan. De Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving met betrekking tot opvolgend werkgeverschap en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen worden door de Opdrachtgever aanvaard. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het doen van onderzoek naar het arbeidsverleden van de Arbeidskracht. Ook is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de beoordeling van dat arbeidsverleden van de Arbeidskracht. Op verzoek van de Opdrachtgever kan FlexExpert – voor zover FlexExpert dit volgens (privacy)wet- en regelgeving kan en mag – informatie over het arbeidsverleden van de Arbeidskracht aan de Opdrachtgever verstrekken. In geen geval staat FlexExpert in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan de Opdrachtgever verstrekte informatie. Dit laatste mede in verband met het feit dat ook FlexExpert afhankelijk is van de door de Arbeidskracht verstrekte informatie.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaat, eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en FlexExpert met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 7.4. Indien een Arbeidskracht door FlexExpert aan de Opdrachtgever te beschikking is gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde dan wel voor onbepaalde tijd, en de Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaat vóór het moment dat die Arbeidskracht op basis van die Opdracht 1500 uren arbeid voor de Opdrachtgever heeft verricht, is de Opdrachtgever aan FlexExpert een redelijke vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over 1500 uren minus de op basis van de Opdracht al door die Arbeidskracht gewerkte uren.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Arbeidskracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever aan FlexExpert een redelijke vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. De Opdrachtgever is altijd tenminste de in lid 4 van dit artikel genoemde vergoeding verschuldigd.
- 7.6. De Opdrachtgever is de in lid 4 dan wel lid 5 van dit artikel genoemde redelijke vergoeding ook aan FlexExpert verschuldigd indien de Arbeidskracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of voor onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Arbeidskracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever met de betreffende Arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat.
- 7.7. Indien een Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van FlexExpert met een Arbeidskracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door FlexExpert aan hem is voorgesteld, en deze Opdrachtgever met die Arbeidskracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling of Opdracht tot stand komt of is gekomen, is de Opdrachtgever aan FlexExpert een redelijke vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Arbeidskracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, berekend over een periode van 1500 uren.
- 7.8. De Opdrachtgever is de in lid 7 vermelde redelijke vergoeding ook aan FlexExpert verschuldigd indien de Arbeidskracht rechtstreeks of via derden de Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende Arbeidskracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval FlexExpert en de desbetreffende Arbeidskracht nog niet tot overeenstemming waren gekomen over de hoogte van het bruto jaarsalaris van de Arbeidskracht, dan is de Opdrachtgever aan FlexExpert dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van FlexExpert om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.9. Indien FlexExpert informatie heeft verstrekt over een potentiële arbeidskracht aan de Opdrachtgever en deze Opdrachtgever, dan wel een aan Opdrachtgever gelieerde entiteit, rechtstreeks dan wel via derden met die Arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Opdrachtgever aan FlexExpert een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het Opdrachtgeverstarief dat door FlexExpert in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Arbeidskracht voor de duur van 1500 uur. Het voorgaande geldt ongeacht of de betreffende Arbeidskracht zelfstandig contact heeft gezocht met de Opdrachtgever of dat de Opdrachtgever de betreffende arbeidskracht heeft benaderd. Onder 'Opdrachtgever' wordt in het kader van dit artikel ook verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die informatie heeft ontvangen van FlexExpert nadat hij of zij daarover contact heeft gehad met FlexExpert.
- 7.10. FlexExpert is gerechtigd om voor een bepaalde Arbeidskracht of voor bepaalde groepen van Arbeidskrachten van het bepaalde in de voorgaande leden afwijkende voorwaarden vast te stellen.

**8. Werkprocedure Uitzendovereenkomst**

- 8.1. De Opdrachtgever verstrekt FlexExpert voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
- 8.2. FlexExpert bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Arbeidskrachten, welke Arbeidskrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Arbeidskracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Arbeidskracht geen doorgang vindt.
- 8.3. FlexExpert schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en FlexExpert voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht.
- 8.4. FlexExpert is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen veertien dagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij FlexExpert indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FlexExpert bij de selectie.
- 8.5. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Arbeidskracht niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan FlexExpert kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden FlexExpert minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-CAO voortvloeiende verplichtingen.
- 8.6. FlexExpert kan de Arbeidskracht aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen.

**9. Werkprocedure Payrollovereenkomst**

- 9.1. In het geval de Opdrachtgever zelf zorg draagt voor de werving en selectie van de Arbeidskracht en de Arbeidskracht exclusief werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, kan er uitdrukkelijk geen Opdracht tussen de Opdrachtgever en FlexExpert ontstaan in het geval er geen rechtstreeks contact tussen FlexExpert en de Arbeidskracht heeft plaatsgehad en (cumulatief) de Arbeidskracht niet de door FlexExpert aan de Arbeidskracht te verstrekken arbeidsovereenkomst ondertekend heeft geretourneerd en (cumulatief) FlexExpert geen kopie van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) van de Arbeidskracht heeft ontvangen. In het geval de Opdrachtgever de Arbeidskracht werkzaamheden laat verrichten voordat aan alle in dit artikel opgenomen voorwaarden is voldaan, is de betreffende persoon rechtstreeks, derhalve zonder tussenkomst van FlexExpert, bij de Opdrachtgever in dienst getreden, althans is FlexExpert geen partij bij de tussen de Opdrachtgever en de betreffende persoon gemaakte afspraken en bestaande rechtsverhouding.
- 9.2. FlexExpert is nooit gehouden om een door de Opdrachtgever Arbeidskracht ook daadwerkelijk een arbeidsovereenkomst aan te bieden.
- 9.3. Indien uit de Opdrachtaanvraag blijkt dat de Opdracht risico's voor FlexExpert meebrengt, bijvoorbeeld wegens opvolgend werkgeverschap, is FlexExpert gerechtigd bijzondere voorwaarden te stellen alvorens een arbeidsovereenkomst met de (kandidaat) Arbeidskracht aan te gaan.
- 9.4. De Opdrachtgever die een Arbeidskracht zelf heeft geworven, verstrekt aan FlexExpert, voor aanvang van de werkzaamheden van die Arbeidskracht, naast de onder het vorige artikel onder lid 1 genoemde gegevens, aanvullend de volgende gegevens:
  - i. de N.A.W. gegevens van de Arbeidskracht;
  - ii. het Burger Service Nummer van de Arbeidskracht;
  - iii. een duidelijk leesbaar kopie van het – bij aanvang van de werkzaamheden - geldig identiteitsbewijs, te weten een paspoort of een identiteitskaart, van de Arbeidskracht;
  - iv. een overzicht van het werkverleden van de Arbeidskracht voor zover deze al werkzaam is (geweest) bij de Opdrachtgever, met duidelijk de begin- en einddata van de diverse overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Arbeidskracht;
  - v. een overzicht van het ziekteverleden van de Arbeidskracht.
  - vi. het afgesproken salaris voor de Arbeidskracht conform de bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of CAO.
- 9.5. De Opdrachtgever is gehouden de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen na te leven en de identiteit van de Arbeidskracht vast te stellen aan de hand van een wettelijk identiteitsdocument in het kader van de identificatieplicht. Dit betekent dat:
  - i. de Opdrachtgever verplicht is het originele identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) van iedere Arbeidskracht te controleren op echtheid en geldigheid, uiterlijk op het moment dat de werkzaamheden aanvangen.
  - ii. de Opdrachtgever verplicht is een kopie van het identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) van iedere Arbeidskracht in zijn eigen administratie op te nemen en een duidelijk leesbare kopie aan FlexExpert te overhandigen.
  - iii. de Opdrachtgever is verplicht er dagelijks op toe te zien dat de persoon die de werkzaamheden gaat verrichten/verricht, daadwerkelijk de persoon is waarvan door hem de identiteit is vastgesteld.
- 9.6. De Opdrachtgever mag onder geen beding een Arbeidskracht laten beginnen met de werkzaamheden dan wel werkzaamheden laten verrichten indien:

- i. de Arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met FlexExpert (nog) niet heeft getekend;
  - ii. FlexExpert nog niet de beschikking heeft over een kopie van het als in lid 1 genoemde identiteitsbewijs van de Arbeidskracht, of
  - iii. de Opdrachtgever vermoedt of met zekerheid vaststelt dat de identiteit van de persoon die werkzaamheden gaat verrichten/verricht niet overeenstemt met de persoon en bijbehorende identiteitsbewijs welke is opgenomen in de administratie van FlexExpert, of
  - iv. de Opdrachtgever vermoedt of met zekerheid vaststelt dat er sprake is van een vals identiteitsbewijs van de Arbeidskracht;
  - v. het identiteitsbewijs niet geldig is;
  - vi. de Arbeidskracht volgens de geldende wetgeving zou moeten beschikken over een tewerkstellingsvergunning, maar deze niet in zijn bezit heeft.
- 9.7. De Opdrachtgever is verplicht een verklaring te ondertekenen waaruit blijkt dat en door wie de identiteit, gelet op het aspect van persoonsverwisseling, van de Arbeidskracht is gecontroleerd. De Opdrachtgever is verplicht deze verklaring ook door de Arbeidskracht te laten ondertekenen en deze aan FlexExpert te verstrekken.
- 9.8. FlexExpert is niet aansprakelijk voor het niet naleven van de Wet op de Identificatieplicht door de Opdrachtgever, zoals in dit artikel bepaald. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle financiële en andere mogelijke gevolgen en/of schade welke voortvloeien uit het niet naleven door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en vrijwaart FlexExpert voor eventuele nadelige (financiële) gevolgen van het niet naleven van de verplichtingen van de Opdrachtgever uit dit artikel
- 9.9. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden geldt dat een Opdracht tussen FlexExpert en de Opdrachtgever met betrekking tot een Arbeidskracht slechts eindigt indien de arbeidsovereenkomst tussen de door Opdrachtgever Arbeidskracht en FlexExpert rechtsgeldig is geëindigd.
- 9.10. De Opdrachtgever is verplicht een volledig overzicht te verstrekken van het werkverleden van een Arbeidskracht bij zijn bedrijf (lid 1 van dit artikel). Indien blijkt dat het door de Opdrachtgever opgegeven werkverleden van die Arbeidskracht niet juist dan wel niet volledig is, is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de schade die FlexExpert als gevolg hiervan lijdt. Onder schade wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend, eventuele betaalde ontslagvergoedingen, doorbetaald loon terwijl er niet wordt gewerkt door de Arbeidskracht en doorbetaald loon tijdens ziekte.
- 9.11. De Opdrachtgever staat toe dat FlexExpert en/of controlerende instanties (onaangekondigde) controles verrichten op het terrein van de Opdrachtgever in het kader van de naleving van de bepalingen uit dit artikel en zal hier de volle medewerking aan verlenen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op een kostenvergoeding daarvoor.
- 9.12. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat FlexExpert voordat de arbeidsovereenkomst met Arbeidskracht wordt aangegaan volledig en juist is geïnformeerd over het arbeidsverleden van de Arbeidskracht over een periode van tenminste zes (6) maanden voorafgaand aan deze overeenkomst, in verband met eventueel opvolgend werkgeverschap. Indien Opdrachtgever onvoldoende heeft onderzocht of er sprake is van opvolgend werkgeverschap, is Opdrachtgever jegens FlexExpert aansprakelijk voor alle schade die FlexExpert dientengevolge lijdt of mocht lijden uit hoofde van de door de Arbeidskracht bij de vorige werkgever(s) opgebouwde rechten.
- 10. Informatieverstrekking aan de Arbeidskracht**
- 10.1. In het geval de Opdrachtgever zelf zorg draagt voor de werving en selectie van de Arbeidskracht, dient de Opdrachtgever zowel bij aanvang van het wervings- en selectieproces als daarna, de (kandidaat) Arbeidskracht duidelijk te maken dat deze, bij gebleken geschiktheid, niet bij de Opdrachtgever zelf, maar bij FlexExpert in dienst zal treden en dat de (kandidaat) Arbeidskracht door FlexExpert ter beschikking zal worden gesteld aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen als omschreven in dit artikel niet of niet naar behoren nakomt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die FlexExpert dientengevolge lijdt of mocht lijden.
- 10.2. Elk verzoek van de Arbeidskracht tot wijziging van de functie, arbeidstijd, opnemen van vakantiedagen en overige arbeidsvoorwaarden of arbeidsomstandigheden dient de Arbeidskracht aan FlexExpert, in haar hoedanigheid van werkgever, te richten. Dit verzoek van de Arbeidskracht wordt door FlexExpert beoordeeld in het kader van de driehoeksverhouding Arbeidskracht/ FlexExpert/Opdrachtgever. Dit betekent dat FlexExpert alleen aan een dergelijk verzoek tegemoet kan komen als zowel het bedrijfsbelang van FlexExpert als dat van de Opdrachtgever daaraan niet in de weg staat.
- 10.3. De Opdrachtgever dient zich bewust te zijn van de in het vorige lid bedoelde driehoeksverhouding. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zelfstandig en zonder overleg met FlexExpert toezeggingen aan de Arbeidskracht te doen naar aanleiding van verzoeken van de Arbeidskracht tot wijziging van de functie, arbeidstijd, opnemen van vakantiedagen en overige arbeidsvoorwaarden of arbeidsomstandigheden. De Opdrachtgever dient de Arbeidskracht bij dergelijke verzoeken te verwijzen naar FlexExpert. FlexExpert is niet gebonden aan eventuele toezeggingen van de Opdrachtgever aan de Arbeidskracht of eventuele tussen de Opdrachtgever en de Arbeidskracht gemaakte afspraken.
- 11. Arbeidsduur en werktijden**
- 11.1. De door FlexExpert, aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Arbeidskrachten werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Hierdoor draagt FlexExpert nimmer enige werkgeversaansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever noch enige aansprakelijkheid voor de Arbeidskrachten, voor zover het betreft de feitelijke wijze van uitvoeren van de Opdracht onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.



- 11.2. In onderling overleg tussen de Opdrachtgever en FlexExpert geschiedt de uitvoering van de Opdracht dan wel gedeelten daarvan in het bedrijf en/of op het werkterrein van de Opdrachtgever.
- 11.3. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 11.4. Vakantie en verlof van de Arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de CAO (indien van toepassing).
- 11.5. De verplichtingen uit lid 3 en 4 gelden niet indien de Arbeidskracht werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst met Uitzendbeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 11.6. De Opdrachtgever dient FlexExpert bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplicht vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, onder meer opdat FlexExpert deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Arbeidskracht. Aan een Arbeidskracht uitbetaalde uren wegens vakantie dan wel collectieve vrije dagen, zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.7. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplicht vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever FlexExpert onverwijld na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om FlexExpert tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting en/of collectief verplicht vrije dagen onverkort aan FlexExpert het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## **12. Functie en beloning bij een Uitzendovereenkomst**

- 12.1. In het geval de Arbeidskracht wordt ingeleend bij de Opdrachtgever op grond van een Uitzendovereenkomst geldt het bepaalde in dit artikel.
- 12.2. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Arbeidskracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
- 12.3. De beloning van de Arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en CAO, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 12.4. Onder loon en overige vergoedingen vallen de navolgende componenten uit de beloningsregeling van de Opdrachtgever:
  - i. het geldende periodeloon in de schaal;
  - ii. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung te compenseren in geld of tijd;
  - iii. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen
  - iv. initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  - v. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  - vi. netto kostenvergoedingen (voor zover FlexExpert deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen) en bruto vergoedingen;
  - vii. vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
- 12.5. Indien de Arbeidskracht niet in te delen is in het functiegebouw bij de Opdrachtgever wordt de beloning van de Arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door FlexExpert worden gevoerd met de Arbeidskracht en de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.
- 12.6. De Opdrachtgever informeert FlexExpert tijdig over de componenten als genoemd in lid 3 van dit artikel alsmede de wijzigingen daarin. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan FlexExpert onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en de CAO. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert FlexExpert de beloning van de Arbeidskracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan FlexExpert verschuldigd.
- 12.7. De Opdrachtgever is verplicht de juiste gegevens van de Arbeidskracht te verstrekken aan FlexExpert. FlexExpert is niet aansprakelijk voor schade en/of loonvorderingen wanneer blijkt dat de Arbeidskracht op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is ingeschaald, de verkeerde beloningsregeling wordt toegepast of onvoldoende loon en/of toeslagen heeft ontvangen. De Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van de onjuiste gegevens.

## **13. Functie en beloning bij een Payrollovereenkomst**

- 13.1. In het geval de Arbeidskracht wordt ingeleend bij de Opdrachtgever op grond van een Payrollovereenkomst geldt het bepaalde in dit artikel.

- 13.2. Vóór aanvang van de ter beschikking stelling informeert de Opdrachtgever FlexExpert schriftelijk over de CAO of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositieregeling die daarin is opgenomen, de pensioenregeling en voorts over alle (tussentijdse wijzigingen van de) arbeidsvoorwaarden van deze CAO of beloningsregel die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals: het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen.
- 13.3. Volgens artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs heeft de Arbeidskracht recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies.
- 13.4. Tariefwijzigingen ten gevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden, CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Opdracht.
- 13.5. De Opdrachtgever informeert FlexExpert tijdig en volledig over de arbeidsvoorwaardenregelingen die bij haar gelden alsmede eventuele wijzigingen daarin. In dit kader is de Opdrachtgever verplicht om aan FlexExpert de bij hem geldende arbeidsvoorwaarden voorafgaand aan een Opdracht schriftelijk te overleggen, zodat FlexExpert aan haar verplichtingen jegens de Arbeidskracht kan voldoen. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan deze verplichting voldoet, komen de financiële gevolgen hiervan volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.6. Indien op enig moment blijkt dat de Arbeidskracht niet tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden heeft als die gelden voor werknemer in dienst van de Opdrachtgever in gelijke of gelijkwaardige functies, zal de Opdrachtgever FlexExpert hierover onverwijld informeren. In voorkomend geval zullen de arbeidsvoorwaarden van de Arbeidskracht worden aangepast zodat van gelijke arbeidsvoorwaarden sprake is. Indien dit leidt tot een kostenverhoging, corrigeert FlexExpert de beloning van de Arbeidskracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht.
- 13.7. De Opdrachtgever is verplicht de juiste gegevens van de Arbeidskracht te verstrekken aan FlexExpert. FlexExpert is niet aansprakelijk voor schade en/of loonvorderingen wanneer blijkt dat de Arbeidskracht op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is ingeschaald, de verkeerde beloningsregeling wordt toegepast of onvoldoende loon en/of toeslagen heeft ontvangen. De Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van de onjuiste gegevens.

#### **14. Aanzegging en transitie**

- 14.1. FlexExpert zal de Opdrachtgever tijdig verzoeken haar te berichten of de Opdrachtgever wenst dat de Opdracht die is aangegaan voor zes (6) maanden of langer (van rechtswege) eindigt of dat deze Opdracht wordt verlengd. Dit zodat FlexExpert de wettelijke aanzegtermijn van één (1) maand jegens de Arbeidskracht in acht kan nemen. Informeert de Opdrachtgever FlexExpert niet of niet tijdig, dan zal FlexExpert de Arbeidskracht mededelen (aanzeggen) dat de arbeidsovereenkomst tussen de Arbeidskracht en FlexExpert eindigt. Wenst de Opdrachtgever vervolgens alsnog verlenging van de Opdracht, dan zal een eventuele door FlexExpert aan de Arbeidskracht verschuldigde boete volledig voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 14.2. Indien Arbeidskracht recht heeft op een transitievergoeding, komt deze transitievergoeding volledig voor rekening van Opdrachtgever indien de arbeidsovereenkomst met FlexExpert op initiatief van FlexExpert/de Opdrachtgever eindigt.

#### **15. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 15.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 15.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen' (dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden). Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Arbeidskracht aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 15.3. Bij overtreding van het hiervoor in dit artikel genoemde beding, zal de Opdrachtgever, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 5.000,- per overtreding en van € 1.500,- per week dat de overtreding voortduurt (waarbij een gedeelte van een week als een gehele week wordt gezien). Het is FlexExpert toegestaan om in plaats van boete schadevergoeding te vorderen.
- 15.4. Alle door FlexExpert geleden schade ontstaan door overtreding van het voorgaande, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde inkomsten en kosten van arbeidsongeschiktheid van de Arbeidskracht, komt volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Een en ander bovenop het verschuldigde Opdrachtgeverstarief.
- 15.5. De Opdrachtgever kan de Arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van op het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien FlexExpert én de Arbeidskracht daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
- 15.6. Tewerkstelling van de Arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met FlexExpert én de Arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

- 15.7. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 15.8. FlexExpert is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijkheid voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Arbeidskracht zelf die voortvloeien uit het doen of nalaten van de Arbeidskracht.
- 15.9. FlexExpert is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Arbeidskrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
- 15.10. De Opdrachtgever vrijwaart FlexExpert voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van FlexExpert als werkgever van de Arbeidskracht - direct of indirect - ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
- 15.11. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren en verzekerd houden bij een Nederlandse verzekeraar van goede naam en faam tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van FlexExpert verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## **16. Functioneringsgesprekken en disfunctioneren**

- 16.1. De Opdrachtgever dient met enige regelmaat, te weten minstens één (1) keer per jaar, een functioneringsgesprek met de Arbeidskracht te voeren. Van deze gesprekken dient de Opdrachtgever een deugdelijk verslag op te stellen en een kopie hiervan aan de Arbeidskracht en aan FlexExpert te verstrekken. De Opdrachtgever dient daarnaast ten minste één (1) keer per jaar - of eenmaal tijdens de Opdracht voor bepaalde tijd korter dan een jaar - een beoordelingsgesprek met de Arbeidskracht te voeren. Ook van dit gesprek dient de Opdrachtgever een deugdelijk verslag te maken en dit verslag aan de Arbeidskracht en aan FlexExpert te verstrekken.
- 16.2. Als er problemen ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Arbeidskracht, dient de Opdrachtgever FlexExpert hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever en FlexExpert zullen vervolgens in goed overleg bepalen welke maatregelen genomen kunnen en moeten worden. Indien de Arbeidskracht onvoldoende functioneert, dient u hiervan een deugdelijk dossier aan te maken. Dit dossier moet in ieder geval bestaan uit de onder 1 van dit artikel genoemde verslagen van functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken.  
Alleen FlexExpert als werkgever mag de Arbeidskracht ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal FlexExpert alleen toe overgaan op het moment dat FlexExpert hiertoe gerechtigd is op grond van de geldende wet- en regelgeving. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van FlexExpert. Indien de Arbeidskracht zich zodanig heeft gedragen (handelen of nalaten), dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de Opdracht te laten voortduren en er op die grond juridische mogelijkheden bestaan om de arbeidsovereenkomst tussen FlexExpert en de Arbeidskracht te beëindigen, kan FlexExpert de Opdrachtgever toestemming geven de Opdracht voortijdig te beëindigen. FlexExpert kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld het vergoeden van de vergoeding die FlexExpert de Arbeidskracht moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie, waaronder (maar niet uitsluitend) de transitievergoeding of een aanvullende vergoeding en/of het vergoeden van de door FlexExpert te maken proceskosten, waaronder de kosten voor juridische bijstand van FlexExpert.
- 16.3. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om in geval van een arbeidsconflict met of disfunctioneren van de Arbeidskracht zelfstandig en zonder overleg met FlexExpert te acteren jegens de Arbeidskracht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend worden verstaan: het schrijven van brieven aan de Arbeidskracht, het opleggen van sancties aan de Arbeidskracht, het inschakelen van juridische bijstand, het opstarten van gerechtelijke procedures jegens de Arbeidskracht en het treffen van minnelijke regelingen met de Arbeidskracht. Indien de Opdrachtgever hier toch toe overgaat, is FlexExpert niet gehouden om enig bedrag aan de Opdrachtgever te voldoen en is de Opdrachtgever gehouden om alle door FlexExpert geleden en te lijden schade, onder andere (maar niet uitsluitend) bestaande uit alle in dit lid genoemde kosten, aan FlexExpert te vergoeden.

## **17. Arbeidsomstandigheden**

- 17.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 17.2. De Opdrachtgever is jegens de Arbeidskracht en FlexExpert verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 17.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Arbeidskracht en aan FlexExpert tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- 17.4. Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en

in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert FlexExpert zo spoedig mogelijk – in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval of het bekend worden met de ziekte door de Opdrachtgever - over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

- 17.5. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht vergoeden - en FlexExpert vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of FlexExpert daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW en/of artikel 6:162 e.v. BW.
- 17.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden - en FlexExpert vrijwaren tegen - conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- 17.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel bij een Nederlandse verzekeraar van goede naam en faam. Op verzoek van FlexExpert verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering en inzicht in de verzekeringspolis en -voorwaarden.
- 18. Opdrachtgeverstarief**
- 18.1. Het door de Opdrachtgever aan FlexExpert verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop FlexExpert op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft, de loonstroken op basis van de bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardenregeling en wordt altijd tenminste berekend over de door de Arbeidskracht werkelijk gewerkte uren. Naast het Opdrachtgeverstarief worden de toeslagen en de kostenvergoedingen (netto dan wel bruto) die FlexExpert verschuldigd is aan de Arbeidskracht aan Opdrachtgever gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- 18.2. FlexExpert is gerechtigd het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de arbeid om welke reden dan ook stijgen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend):
- i. als gevolg van wijziging van de NBBU CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - ii. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de NBBU CAO voor Vaste Medewerkers of enig andere CAO of verbindend voorschrift;
  - iii. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de NBBU CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 18.3. Reiskosten voor woon/werk verkeer worden standaard vergoed op basis van de op dat moment geldende, door de overheid vastgestelde belastingvrije en premievrije kilometervergoeding. Indien de Arbeidskracht met openbaar vervoer reist, worden de werkelijk gemaakte reiskosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. De reiskostenvergoeding is onafhankelijk van het aantal gewerkte uren. Andere regelingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
- 18.4. Indien de Opdrachtgever in strijd met lid 2 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan heeft FlexExpert het recht om de Overeenkomst (en daarmee ook de Terbeschikkingstelling) met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat dit een toerekenbare tekortkoming voor FlexExpert oplevert en zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige (on)kosten- of schadevergoeding.
- 18.5. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door FlexExpert zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak, die veroorzaakt is of wordt door een gedraging van de Opdrachtgever, de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is FlexExpert gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. FlexExpert kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door FlexExpert zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 18.6. Tijdens arbeidsongeschiktheid wegens ziekte dient FlexExpert in het geval van een Uitzendovereenkomst gedurende de eerste 52 weken van de arbeidsongeschiktheid 90% van het laatstverdiende loon door te betalen en in de daarop volgende periode van 52 weken 80% van het laatstverdiende loon.
- 18.7. In het geval van een Payrollovereenkomst zal FlexExpert aan de Arbeidskracht het loon doorbetalen zoals geldt bij de Opdrachtgever.
- 18.8. In geval van arbeidsongeschiktheid draagt FlexExpert zorg voor de begeleiding van de Arbeidskracht tijdens zijn ziekte en voor de re-integratie van de Arbeidskracht. FlexExpert schakelt hiertoe haar arbodienst in. Zowel FlexExpert als de arbodienst zullen met de Opdrachtgever in overleg treden over de wijze en mogelijkheden van re-integratie van de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden om de mogelijkheden van re-integratie van de Arbeidskracht binnen de organisatie van de Opdrachtgever te onderzoeken. De Opdrachtgever zal FlexExpert en de door haar ingeschakelde arbodienst de daarvoor benodigde informatie verstrekken. Indien naar het oordeel van FlexExpert re-integratie van de Arbeidskracht in aangepast dan wel ander passend werk bij de Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort, zal de Opdrachtgever zijn volledige medewerking verlenen en de Arbeidskracht toelaten tot het verrichten van het aangepast/passend werk.

- 18.9. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals in het vorige lid van dit artikel omschreven, is de Opdrachtgever gehouden om – ondanks de arbeidsongeschiktheid van de Arbeidskracht – 100% van het door FlexExpert aan de Arbeidskracht te betalen loon aan FlexExpert te vergoeden.
- 18.10. FlexExpert en de Opdrachtgever zullen gezamenlijk de verplichting op grond van de Wet Verbetering Poortwachter uitvoeren. Een eventueel door het UWV na einde wachttijd opgelegde loonsanctie (derde loonjaar) komt voor risico van de Opdrachtgever, indien deze sanctie het gevolg is van onvoldoende re-integratie-inspanningen van de Opdrachtgever.

## 19. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 19.1. Als de Opdrachtgever, nadat de Arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- i. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - ii. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- 19.2. Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever FlexExpert hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- 19.3. Indien de Arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is FlexExpert verplicht om de Arbeidskracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Arbeidskracht wordt geaccepteerd, dan zal het Opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.

## 20. Facturatie

- 20.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.
- 20.2. De Opdrachtgever en FlexExpert kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 20.3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte, tijdige en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals (maar niet uitsluitend): naam van de Arbeidskracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventueel werkelijk gemaakte onkosten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die FlexExpert lijdt, indien Opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. Opdrachtgever zal FlexExpert in dit kader volledig schadeloos stellen.
- 20.4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de tijdverantwoording zo spoedig mogelijk, duidelijk, gespecificeerd en overzichtelijk aanlevert bij FlexExpert. De Opdrachtgever zorgt er in ieder geval voor dat FlexExpert in de week aansluitend op de door de Arbeidskracht gewerkte Week, over de tijdverantwoording beschikt.
- 20.5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Arbeidskracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren en de Arbeidskracht laat aangeven of hij akkoord is met de tijdverantwoording of niet. Indien en voor zover de Arbeidskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, duidelijk, gespecificeerd en overzichtelijk aan te geven welke gegevens worden betwist door de Arbeidskracht en welke gegevens worden erkend. Indien en voor zover de Arbeidskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is FlexExpert gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de van de Arbeidskracht heeft aangegeven, tenzij de Opdrachtgever met overtuigend bewijs kan aantonen dat de door de Opdrachtgever vermelde gegevens correct zijn.
- 20.6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Arbeidskracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Arbeidskracht bij FlexExpert ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Arbeidskracht bij FlexExpert ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als dwingend bewijs.
- 20.7. Facturering kan naar keuze van FlexExpert geschieden op wekelijkse -, 4-wekelijkse of maandbasis.

## 21. Betaling en gevolgen wanbetaling

- 21.1. Om de kosten van voorfinanciering bij FlexExpert in de hand te houden en de prijzen van FlexExpert scherp te kunnen houden, dient iedere betaling door de Opdrachtgever zonder opschorting en zonder verrekening binnen zeven (7) dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.

- 21.2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan FlexExpert verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 21.3. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van de Opdrachtgever, zal elke vordering op de Opdrachtgever direct en totaal opeisbaar zijn.
- 21.4. Uitsluitend betalingen aan FlexExpert of aan een door FlexExpert schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan Arbeidskrachten zijn niet bevrijdend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 21.5. De in de administratie van FlexExpert opgenomen nota geldt als dwingend bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- 21.6. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij FlexExpert zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust bij de Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- 21.7. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- 21.8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van FlexExpert, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van FlexExpert een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens FlexExpert. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen.
- 21.9. Indien de Opdrachtgever het in vorige lid bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door FlexExpert gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is FlexExpert diensgevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Overeenkomsten bij de Opdrachtgever in te roepen.
- 21.10. Indien de Overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van de Overeenkomst, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 21.11. Alle kosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) van inning van de vorderingen door of namens FlexExpert komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds verschuldigd zijn, zodra de betalingstermijn is verstreken en de Opdrachtgever de vordering nog niet volledig heeft voldaan.

## **22. Intellectuele en industriële eigendom**

- 22.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt FlexExpert de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- 22.2. De Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan FlexExpert materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden (waaronder begrepen: Arbeidskrachten).
- 22.3. De Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever (of derden namens de Opdrachtgever) aan FlexExpert verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart FlexExpert voor aanspraken van derden (waaronder begrepen: Arbeidskrachten) met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. De Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade (waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: boetes en dwangsommen) die FlexExpert door aanspraken met betrekking tot door derden (waaronder begrepen: Arbeidskrachten) beweerdte rechten lijdt. Verder is de Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan FlexExpert met betrekking tot dergelijke aanspraken.
- 22.4. FlexExpert zal de Arbeidskracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen (indien dit niet mogelijk is: bevorderen), dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Arbeidskracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien FlexExpert in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Arbeidskracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan FlexExpert.
- 22.5. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Arbeidskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in het vorige lid bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert FlexExpert over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan FlexExpert.

## **23. Aanvullende definities i.v.m. de digitale systemen**

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 2 genoemde definities worden in de navolgende artikelen (nr. 23 t/m 28) verstaan onder:

- 23.1. Digitale Systemen: de technische systemen, middelen en processen waarvan FlexExpert bij de uitvoering van haar diensten gebruik maakt en waartoe de Opdrachtgever in dit kader (direct of indirect) toegang krijgt. Het gaat hierbij onder andere (maar niet uitsluitend) om: internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, tijdregistratiesystemen, e-mail, software, koppelingen en applicaties (apps).
- 23.2. Informatie en Bestanden: alle door of namens FlexExpert via de Digitale Systemen aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie, bestanden, teksten, getallen, (persoons)gegevens, HTML codes, afbeeldingen, (bron)codes, inlogcodes, formats, logo's, merken, beeld- en/ of geluidsmateriaal, informatiedragers (waaronder maar niet uitsluitend geluidsdragers en USB Sticks), alle andere data, waaronder (maar niet uitsluitend) software, dit alles in de ruimste zin van het woord;
- 23.3. Gebruikersnaam: het e-mailadres van de Opdrachtgever waarmee de Opdrachtgever toegang krijgt tot de Digitale Systemen van FlexExpert.
- 23.4. Inlogcode: een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens waarmee de Opdrachtgever in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang krijgt tot de Digitale Systemen van FlexExpert.
- 23.5. Begrippen in enkelvoud hebben eveneens betrekking op het meervoud en andersom.

#### **24. Werkwijze en gebruik Digitale Systemen**

- 24.1. Ten behoeve van communicatie, informatie-uitwisseling en het verrichten van (rechts)handelingen (waaronder maar niet uitsluitend digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van FlexExpert en de Opdrachtgever, kan gebruik worden gemaakt van Digitale Systemen. Indien er gebruik wordt gemaakt van Digitale Systemen, ontvangt de Opdrachtgever van FlexExpert een Gebruikersnaam en een Inlogcode, waarmee de Opdrachtgever kan inloggen in het door FlexExpert gebruikte Digitale Systeem. Rechtshandelingen worden – in afwijking van het bepaalde in artikel 3:15a leden 2 en 3 en artikel 6:227a lid 1 BW – verricht via de Digitale Systemen en de daarbij door FlexExpert gestelde voorschriften.
- 24.2. Ten aanzien van de inhoud van via de Digitale Systemen uitgewisselde informatie en/of verrichte rechtshandelingen, is de registratie hiervan in of door middel van de Digitale Systemen beslissend. Deze registratie is eveneens beslissend ten aanzien van het tijdstip waarop de informatie door FlexExpert beschikbaar is gesteld respectievelijk is ontvangen of de betreffende rechtshandeling is verricht. FlexExpert zal bij gemotiveerde betwisting door de Opdrachtgever van tijdstip of inhoud van de informatie of de rechtshandeling, hier op een redelijke en transparante wijze onderzoek naar doen en de Opdrachtgever van de resultaten hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen op te schorten op grond van een dergelijke betwisting.
- 24.3. De Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende Gebruikersnaam en Inlogcode uitsluitend aan bevoegde medewerkers van de Opdrachtgever worden verstrekt en/of bekend worden gemaakt. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden (niet zijnde de hiervoor genoemde bevoegde medewerkers) op welke wijze dan ook inzage te geven in de Digitale Systemen van FlexExpert en/of aan derden de Gebruikersnaam en Inlogcode te verstrekken. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Inlogcode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. (Rechts)handelingen die, volgend op een inlog met de aan de Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en Inlogcode, worden verricht, worden als door de Opdrachtgever verrichte (rechts)handelingen beschouwd, ongeacht een eventueel verweer van de Opdrachtgever.
- 24.4. De Opdrachtgever zal FlexExpert onverwijld informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Inlogcode.
- 24.5. De Opdrachtgever treft passende technische en organisatorische maatregelen gericht op het juiste en ongestoorde gebruik van de Digitale Systemen en ter voorkoming van schade aan de Digitale Systemen en de daarmee uitgewisselde informatie.
- 24.6. De Opdrachtgever zal op redelijk verzoek van FlexExpert zijn medewerking verlenen aan de inrichting en beschikbaarstelling van de Digitale Systemen aan de Opdrachtgever
- 24.7. De Opdrachtgever en FlexExpert dragen ieder hun eigen kosten van gebruik en beschikbaarstelling van de Digitale Systemen.
- 24.8. De Opdrachtgever is gehouden de Digitale Systemen te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarvoor door FlexExpert verstrekte voorschriften en instructies, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen. FlexExpert kan op verzoek van de Opdrachtgever ondersteuning geven bij het gebruik van de Digitale Systemen, maar daartoe bestaat geen verplichting. In ieder geval geldt dat de Opdrachtgever zich, voordat deze zich tot FlexExpert wendt met een verzoek tot ondersteuning, eerst zelf dient te hebben ingespannen eventuele vragen te beantwoorden aan de hand van de verstrekte voorschriften en instructies. De Opdrachtgever zal de gebruiksinstructies en voorwaarden regelmatig doornemen in verband met eventuele wijzigingen daarin of aanvullingen daarop. Indien FlexExpert extra kosten moet maken of extra tijd moet besteden aan haar dienstverlening doordat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet of door onjuist gebruik van de Digitale Systemen, dan is FlexExpert gerechtigd de hierdoor extra te maken kosten of te besteden tijd in rekening te brengen. FlexExpert zal de Opdrachtgever, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf waarschuwen over mogelijke extra kosten en de Opdrachtgever in staat stellen de Digitale Systemen alsnog op de juiste wijze te gaan gebruiken alvorens extra kosten in rekening te gaan brengen.
- 24.9. Indien de Opdrachtgever de Digitale Systemen niet overeenkomstig de gegeven voorschriften en instructies gebruikt, heeft FlexExpert het recht het gebruik van de Digitale Systemen op te schorten of definitief stop te zetten. Dit onverminderd het recht van FlexExpert om schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.
- 24.10. De informatie, die wordt getoond via de Digitale Systemen wordt met zorg verzameld en samengesteld. FlexExpert kan er echter niet voor instaan dat deze informatie altijd correct, volledig en actueel is.

Onvolkomenheden kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van de afhankelijkheid van FlexExpert van informatie van derden, de gehanteerde administratieve processen, de gebruikte technologie of storingen op het internet. Indien de Opdrachtgever constateert dat bepaalde gegevens niet correct zijn, zal hij FlexExpert hier direct op attenderen.

- 24.11. Indien de Opdrachtgever via Digitale Systemen informatie aan FlexExpert doorgeeft is hij er zelf voor verantwoordelijk dat deze informatie correct en volledig is. FlexExpert mag er bij haar dienstverlening vanuit gaan dat dit het geval is. FlexExpert is niet gehouden om door of namens de Opdrachtgever doorgegeven informatie op juistheid en volledigheid te controleren. Indien FlexExpert dit in een voorkomend geval toch doet en hierover adviseert gebeurt dit onverplicht en zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid hiervoor.

## 25. Beveiligingsmaatregelen

- 25.1. Alle activiteiten die de Opdrachtgever via de Digitale Systemen van FlexExpert verricht, dienen vrij te zijn van virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Informatie kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen. Daarnaast is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Systemen te verstoren met behulp van virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, data, Bestanden of Informatie kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen.
- 25.2. De Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een deugdelijk antivirussysteem en alleen andere benodigde beveiligingsmaatregelen ten aanzien van alle door hem gebruikte middelen, gegevens, Informatie en Bestanden. De Opdrachtgever dient daarnaast zijn computersysteem dusdanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang tot dit systeem kunnen krijgen.

## 26. Toegang Digitale Systemen, storingen en onderbrekingen

- 26.1. FlexExpert staat niet in voor de continue, storingsvrije beschikbaarheid van de Digitale Systemen of de volledig correcte verwerking van gegevens daarmee. FlexExpert is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor gebreken in de beschikbaarheid en werking van de Digitale Systemen door overmacht (waaronder uitdrukkelijk begrepen storingen op het internet, hacking, denial en service attacks) en/of door handelen of nalaten van (werknemers van) de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden. FlexExpert zal zich zorgvuldig inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Digitale Systemen zo spoedig mogelijk te verhelpen. FlexExpert kan echter niet garanderen dat haar Digitale Systemen te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn voor de Opdrachtgever en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Digitale Systemen. Daarnaast is FlexExpert niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties van de Digitale Systemen met het systeem en/of de software van de Opdrachtgever dan wel derden.
- 26.2. FlexExpert is gerechtigd de Digitale Systemen al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enige grond schadeplichtig te zijn jegens de Opdrachtgever.

## 27. Intellectueel eigendomsrecht Digitale Systemen

- 27.1. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Digitale Systemen inclusief de hierin vervatte Informatie en Bestanden eigendom zijn van FlexExpert en/of derden en dat deze worden beschermd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot onder meer intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten).
- 27.2. FlexExpert verleent de Opdrachtgever uitsluitend het recht de Digitale Systemen inclusief de hierin vervatte Informatie en Bestanden te gebruiken voor communicatie, gegevensuitwisseling en het verrichten van (rechts)handelingen (zoals digitale accordering) in het kader van de dienstverlening van FlexExpert aan de Opdrachtgever en ten behoeve van zijn interne bedrijfsprocessen. Bij het eindigen van de dienstverlening van FlexExpert aan de Opdrachtgever eindigt het gebruiksrecht de Digitale Systemen van rechtswege. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Systemen inclusief de hierin vervatte Informatie en Bestanden op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of ten behoeve van derden te gebruiken.
- 27.3. Niets in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de Digitale Systemen inclusief de hierin vervatte Informatie en Bestanden is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Opdrachtgever te verlenen of over te dragen. De Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen waarmee inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.
- 27.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vermeldingen en/of kennisgevingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht te verwijderen, te verbergen, onleesbaar te maken of te wijzigen.
- 27.5. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien en merkenrechten) van de Opdrachtgever ten aanzien van door of namens hem beschikbaar gestelde gegevens en bestanden gaan door de beschikbaarstelling daarvan in de Digitale Systemen niet over op FlexExpert.
- 27.6. Door de beschikbaarstelling van gegevens en bestanden in de Digitale Systemen aanvaardt de Opdrachtgever het risico dat derden deze gegevens en bestanden (onrechtmatig) gebruiken of misbruiken, dit zonder dat hij FlexExpert daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen.
- 27.7. De Opdrachtgever vrijwaart FlexExpert volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met:
- i. de beschikbaarstelling en/of het gebruik van Informatie en Bestanden in de Digitale Systemen; en/of



- ii. de beschikbaarstelling en/of het gebruik van Informatie en Bestanden van de Opdrachtgever.
- 27.8. De Opdrachtgever vergoedt de in verband met dergelijke vorderingen door FlexExpert gemaakte kosten (met inbegrip van daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).

## 28. Persoonsgegevens

- 28.1. De Opdrachtgever is verplicht voorafgaand aan de eerste tewerkstelling de identiteit van de arbeidskracht te controleren en stelt FlexExpert onverwijld op de hoogte indien de identiteit van de betreffende persoon niet overeenkomt met de gegevens van de door FlexExpert voorgedragen arbeidskracht. Het is Opdrachtgever in dergelijk geval niet toegestaan de betreffende persoon toe te laten tot het werk. Mocht Opdrachtgever de betreffende persoon wel werkzaamheden laten verrichten, dan zal dit voor eigen rekening en risico zijn en zal die persoon niet via FlexExpert bij Opdrachtgever tewerk zijn gesteld. De Opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Arbeidskracht kan worden aangetoond.
- 28.2. De Opdrachtgever zal niet van FlexExpert verlangen dat FlexExpert hem gegevens verstrekt die FlexExpert op grond van de geldende wet- en regelgeving niet gerechtigd is te verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door FlexExpert aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan FlexExpert worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
- 28.3. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken uitzendonderneming en Opdrachtgever nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 28.4. De Opdrachtgever zal niet van FlexExpert verlangen dat FlexExpert hem gegevens verstrekt die FlexExpert op grond van de geldende wet- en regelgeving niet gerechtigd is te verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door FlexExpert aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan FlexExpert worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
- 28.5. De Opdrachtgever vrijwaart FlexExpert tegen iedere aanspraak (van (kandidaat) Arbeidskrachten, personeel van de Opdrachtgever of andere derden) jegens FlexExpert in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op de Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van FlexExpert vergoeden.
- 28.6. De door de Opdrachtgever aan FlexExpert verstrekte persoonsgegevens worden voor onder andere (maar niet uitsluitend) de volgende doeleinden verwerkt:
- i. om de Opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van FlexExpert;
  - ii. om met de Opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
  - iii. om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
  - iv. om de Opdrachtgever te informeren over de dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrieven en bedrijfsmagazines) van FlexExpert en om de Opdrachtgever aanbiedingen te kunnen doen;
  - v. om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
  - vi. om de Opdrachtgever toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van besloten web-omgevingen, portals en intranetomgevingen van FlexExpert;
- 28.7. De in dit artikel opgenomen bepalingen omtrent privacy behelzen niet het volledige privacybeleid van FlexExpert. De privacyverklaring van FlexExpert is van toepassing op de Overeenkomst.

## 29. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 29.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, waaronder (maar niet uitsluitend) kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 29.2. De Opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Arbeidskracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de reguliere werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever.

## 30. Ontbinding, opzegging en opschorting

- 30.1. Naast de overige uit de wet, de Overeenkomst en deze voorwaarden voortvloeiende rechten tot ontbinding, opzegging en opschorting, is FlexExpert gerechtigd om verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring met onmiddellijke ingang op te zeggen of geheel of gedeeltelijk (geheel naar eigen keuze van FlexExpert) te ontbinden, indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze voorwaarden, de Overeenkomst of enige andere Overeenkomst, nakomt (ook bij een geringe tekortkoming), FlexExpert vreesd voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken of (in geval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, in aanvulling op voorgaande gronden) verzoekt om te worden toegelaten of wordt toegelaten tot een buitenwettelijke of wettelijke schuldsanering (zoals – maar niet uitsluitend – de WSNP) of overlijdt.

- 30.2. Indien een of meer verplichtingen worden opgeschort, de Overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd door FlexExpert conform het vorige lid, dient de Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom (totale contractprijs) te voldoen, onverminderd het recht van FlexExpert aanvullende (hoofdelijke) schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade (waaronder begrepen – maar niet uitsluitend - de kosten voor ontbinding van de arbeidsovereenkomst van de Arbeidskracht en de totale loon- en of ziektekosten gedurende de ontslagperiode) hoger is. Indien een of meer verplichtingen worden opgeschort, de Overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd door FlexExpert conform het vorige lid, heeft de Opdrachtgever geen recht op onkosten- of schadevergoeding.
- 30.3. Voor zover de Opdrachtgever een ontbindings- op opzeggingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding c.q. opzegging van de Overeenkomst of gedeelte daarvan waarin FlexExpert toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Overeenkomst of gedeelte daarvan. Het ontbindings- c.q. opzeggingsrecht geldt niet voor de op de ontbinding c.q. opzegging betrekking hebbende op opvolgende Overeenkomsten.

### **31. Geheimhouding**

- 31.1. FlexExpert en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 31.2. FlexExpert zal op verzoek van de Opdrachtgever de Arbeidskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 31.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert FlexExpert over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan FlexExpert. FlexExpert is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Arbeidskracht.

### **32. Verificatie- en bewaarplicht van de Opdrachtgever**

- 32.1. De Opdrachtgever aan wie door FlexExpert een vreemdeling in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de verplichtingen uit deze wet en in het bijzonder artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. FlexExpert is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 32.2. In aansluiting op lid 1 van dit artikel is de Opdrachtgever gehouden, indien hem geen kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling ter beschikking is gesteld, FlexExpert hiervan binnen 5 dagen na aanvang van de werkzaamheden door de Arbeidskracht schriftelijk op de hoogte te stellen. De bewijslast betreffende tijdige melding rust bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart FlexExpert voor alle schadelijke gevolgen en sancties welke voortkomen uit niet of onvoldoende nakoming van de Wet Arbeid Vreemdelingen (zoals – maar niet uitsluitend - de administratieplicht door de Opdrachtgever) en is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan FlexExpert (inclusief de kosten, waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
- 32.3. De Opdrachtgever is verplicht de daadwerkelijke identificatiecontrole voorafgaand aan de eerste tewerkstelling uit te voeren. De Opdrachtgever rapporteert de uitkomst daarvan onverwijld aan FlexExpert. FlexExpert heeft het recht om periodieke controles uit te voeren, om na te gaan of de Opdrachtgever aan zijn verplichting voldoet.

### **33. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

- 33.1. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, onverminderd de objectieve en reële functie-eisen. De Opdrachtgever zal geen voor de functie irrelevante eisen stellen. Dergelijke eisen zullen niet door FlexExpert worden meegewogen.

### **34. Medezeggenschap**

- 34.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad van FlexExpert of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 34.2. Indien de Arbeidskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeversalarief ook verschuldigd over de uren waarin de Arbeidskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

### **35. Afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn**

- 35.1. De Opdrachtgever dient de door FlexExpert te verrichten prestaties voortdurend en verder direct na afloop daarvan te controleren op tekortkomingen. Zichtbare - of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare tekortkomingen of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking, maar in ieder geval uiterlijk 5 werkdagen na het einde van de afloop van de verrichte prestaties, schriftelijk aan FlexExpert te worden medegedeeld.
- 35.2. Indien de Opdrachtgever niet ter zake deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
- 35.3. Geringe tekortkomingen geven de Opdrachtgever niet het recht op opzegging of (gedeeltelijke of gehele) ontbinding van de Overeenkomst.
- 35.4. Indien de door FlexExpert verrichte prestaties niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en tijdig is gereclameerd door de Opdrachtgever, dan zal FlexExpert de prestaties alsnog binnen een redelijke termijn conform de Overeenkomst uitvoeren. FlexExpert is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgevertarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden.
- 35.5. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij FlexExpert (waaronder – maar niet uitsluitend – de kosten voor rechtsbijstand) integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 35.6. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.
- 35.7. De Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft de Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van de tekortkoming.

### **36. Overmacht**

- 36.1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is FlexExpert naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 36.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FlexExpert geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor FlexExpert niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van FlexExpert of van derden waarvan FlexExpert op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van FlexExpert.
- 36.3. FlexExpert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat FlexExpert zijn verbintenis had moeten nakomen.

### **37. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 37.1. In aanvulling op de eerder genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringsclausules, geldt het volgende: FlexExpert is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij de Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is FlexExpert niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door FlexExpert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 37.2. Indien FlexExpert wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 37.3. In elk geval zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot een maximum van aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgevertarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden.
- 37.4. In geval van aansprakelijkheid is FlexExpert uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FlexExpert aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan FlexExpert toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 37.5. FlexExpert is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet-behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

- 37.6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van FlexExpert of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 37.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit een verdrag, (wettelijke) regeling of andere overheidsvoorschriften, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van FlexExpert daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) kosten voor rechtsbijstand, gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
- 37.8. De Opdrachtgever zal FlexExpert vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van FlexExpert daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

**38. Wijzigingsbeding**

- 38.1. Zowel voor alle overeenkomsten tussen FlexExpert en de Opdrachtgever, waaronder de overeengekomen tarieven, en onderhavige algemene voorwaarden geldt dat FlexExpert te allen tijd het recht heeft om de afspraken en de algemene voorwaarden te wijzigen in het geval zij hier ten gevolge van gewijzigde wet- en/of regelgeving belang bij heeft.

**39. Toepasselijk recht en geschillen**

- 39.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FlexExpert partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 39.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement in Groningen.

**40. Slotbepaling**

Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.